Gmail Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com>

# RESUMEN GESTIÓN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO

1 mensaje

**Salud, PQRS** <pqrs.salud@cali.gov.co> 1 de julio de 2025, 1:17 p.m.

Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>, juan edilberto guerrero vargas <juan.guerrero@cali.gov.co>, Jean Pierre Pineda Escandon <jean.pineda@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Guillermo Andres Fernandez Rojas <guillermo.fernandez@cali.gov.co>, lina maria calderon munoz <lina.calderon@cali.gov.co>, Willarman Prada Rada <willarman.prada@cali.gov.co>, Sandra Concha Aguirre <sandra.concha@cali.gov.co>, Roberto Andres Betancourth Gomez <roberto.betancourth@cali.gov.co>, Maria Cristina Valencia Lopez <maria.valencia.lop@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, Nelsy Patricia Villa <nelsy.villa@cali.gov.co>, guillermo velasco echeverry <guillermo.velasco@cali.gov.co>, Pablo Andres Lizcano Gomez <pablo.lizcano@cali.gov.co>, Paola Andrea Osorio Castro <paola.osorio@cali.gov.co>, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, Jorge Ordo?ez <jorge.ordonez.mun@cali.gov.co>, Lucy Marcela Diaz Rivadeneira <marcela.diaz@cali.gov.co>, Alexander.Galvis.lasso@gmail.com, alexro6976@gmail.com, oscargaviria81@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com, Norha Cecilia Espinosa Perez <norha.espinosa@cali.gov.co>, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, picsuroriente@gmail.com

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el resumen de la semana comprendida entre el 24 y el 30 de junio de 2025:

**1. PQRSD recibidas del 24 al 30 de junio de 2025**

| | 308 | % |
|---|---|---|
| **TOTAL PQRSD RECIBIDAS** | | |
| **TOTAL A TIEMPO** | 305 | 99,03% |
| **TOTAL VENCIDAS** | 3 | 0,97% |

**2. Distribución de PQRSD por área del organismo**

| | UAG | SPPPSS | SPSPS | TUTELAS |
|---|---|---|---|---|
| **TOTAL** | 3 | 132 | 173 | 0 |
| **A TIEMPO** | 3 | 132 | 170 | 0 |
| **VENCIDAS** | 0 | 0 | 3 | 0 |
| **PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN** | 0,97% | 42,86% | 56,17% | 0,00% |

**3. Quejas y Reclamos por área del organismo**

| | UAG | SPPPSS | SPSPS |
|---|---|---|---|
| **TOTAL** | 0 | 0 | 1 |
| **A TIEMPO** | 0 | 0 | 1 |
| **VENCIDAS** | 0 | 0 | 0 |

## 4. PQRSD Vencidos

| Dependencia | Usuario | Número de Radicado | Fecha de Vencimiento | Estado en ORFEO | |
|---|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254145010008452 2 | 2025-06-26 00:00:00 | Sin Respuesta | Ver las observaciones en la pestaña: SEM 24 AL 30 DE JUNIO |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008548 2 | 2025-06-26 00:00:00 | Sin Respuesta | |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008418 2 | 2025-06-27 00:00:00 | Sin Respuesta | |

## 5. PQRSD Próximos a Vencer

| Dependencia | Usuario | Número de Radicado | Fecha de Vencimiento | Días Calendario para el Vencimiento | Estado en ORFEO |
|---|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KATERINE.BENITEZ | #20254145010008602 2 | 2025-07-01 00:00:00 | 1 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254173010117004 2 | 2025-07-01 00:00:00 | 1 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008578 2 | 2025-07-02 00:00:00 | 2 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | #20254145010008579 2 | 2025-07-02 00:00:00 | 2 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008580 2 | 2025-07-02 00:00:00 | 2 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | #20254145010008581 2 | 2025-07-02 00:00:00 | 2 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254145010008659 2 | 2025-07-03 00:00:00 | 3 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIANA.MONTOYA | #20254145010008582 2 | 2025-07-04 00:00:00 | 4 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | CAROLINA.RESTREPO | #20254145010008445 2 | 2025-07-08 00:00:00 | 8 | Con Respuesta Sin Firma |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | PAOLA.OSORIO | #20254173010115301 2 | 2025-07-08 00:00:00 | 8 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | PAOLA.OSORIO | #20254173010115302 2 | 2025-07-08 00:00:00 | 8 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | VICTOR.FERNANDEZ | #20254145010008408 2 | 2025-07-08 00:00:00 | 8 | Sin Respuesta |
| Dependencia de Salida | CARLOS.LOPEZ | #20254145010008489 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Archivado Con Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LUZ.FIGUEROA.LOZ | #20254145010008440 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008449 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008464 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008466 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | JULIAN.ESPINOSA | #20254145010008481 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254173010115823 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254173010116188 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |

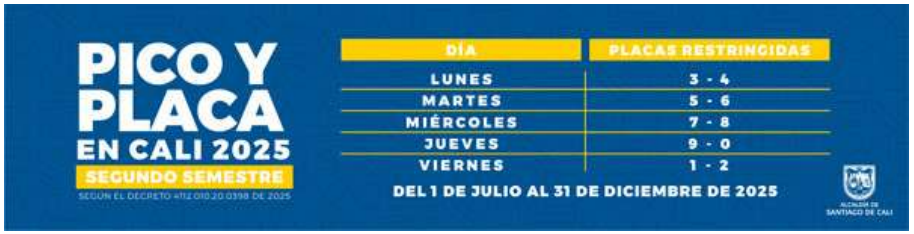
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | VIVIANA.MORALES | #20254145010008435 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | #20254145010008436 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | HOLMES.TAPASCO | #20254145010008438 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | WALTER.VELASCO | #20254145010008441 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | #20254145010008451 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008453 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | #20254145010008456 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008459 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | #20254145010008483 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIANA.CERON | #20254145010008485 2 | 2025-07-09 00:00:00 | 9 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LINA.GARCIA.LOP | #20254145010008510 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | GLORIA.NARVAEZ.REY | #20254145010008549 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | PAOLA.OSORIO | #20254145010008571 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254145010008525 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | YORDEYSA.ALEGRIA | #20254145010008528 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | GLORIA.GARCIA.JAR | #20254145010008536 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | GLORIA.GARCIA.JAR | #20254145010008544 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Con Respuesta Sin Firma |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIANA.CERON | #20254145010008545 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254173010117194 2 | 2025-07-10 00:00:00 | 10 | Sin Respuesta |
| Dependencia de Salida | DIANA.MONTOYA | #20254173010117228 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Archivado Con Respuesta |
| Dependencia de Salida | DIANA.MONTOYA | #20254173010117232 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Archivado Con Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008583 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008584 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008587 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LUCY.DIAZ | #20254145010008600 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254173010117369 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | NORDY.LOPEZ | #20254145010008585 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIEGO.CORDOBA.LON | #20254145010008590 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DEYBIS.MARTINEZ | #20254145010008599 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CLAUDIA.QUINTERO | #20254145010008604 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254145010008609 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | EDUARDO.ALVARADO | #20254145010008619 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIANA.CERON | #20254145010008631 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254173010117400 2 | 2025-07-11 00:00:00 | 11 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | TITO.BRAVO | #20254145010008662 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | #20254145010008646 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254145010008660 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #20254145010008661 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | GLORIA.GARCIA.JAR | #20254145010008666 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #20254145010008673 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #20254145010008675 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254173010118124 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #20254173010118164 2 | 2025-07-14 00:00:00 | 14 | Sin Respuesta |
| Dependencia de Salida | MARIA.JARAMILLO | #20254145010008410 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Archivado Sin Respuesta |
| Dependencia de Salida | MARIA.JARAMILLO | #20254145010008411 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Archivado Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | PAOLA.OSORIO | #20254145010008404 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | PAOLA.OSORIO | #20254145010008405 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | JUAN.FRANCO.CAD | #20254145010008406 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | MARIA.JARAMILLO | #20254145010008409 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Sin Respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | CAROLINA.GARCIA.RAM | #20254145010008414 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Con Respuesta Sin Firma |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CLAUDIA.QUINTERO | #20254145010008407 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Con Respuesta Sin Archivar |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.HERRERA.ALV | #20254145010008413 2 | 2025-07-15 00:00:00 | 15 | Sin Respuesta |

Adjuntamos la matriz de seguimiento y quedamos atentos a cualquier duda o requerimiento adicional.

Gracias.

--
**GESTIÓN DE PQRSD**
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública




(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato,

notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

**RESUMEN SEMANA DEL 24 AL 30 DE JUNIO.xlsx**
206K